

## 2. Hasil Olah Data SKM

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	3	3	4	3	3	3	4	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	2	3	2	3	3	2	3
5	3	3	2	3	3	2	2	3	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
7	3	3	3	3	3	3	3	3	4
8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
9	3	4	3	3	3	3	4	4	4
10	3	4	3	4	3	4	4	3	4
11	4	4	3	4	4	4	3	4	4
12	3	1	3	4	3	4	4	4	3
13	3	3	3	3	4	3	3	3	4
14	3	2	2	3	3	3	3	2	3
15	3	3	3	3	3	3	4	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	2	3	3	3	3	3	3
18	4	4	3	3	3	3	3	3	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	3	2	3	3	3	3	3	4
21	4	4	3	3	4	4	4	4	4
22	3	3	4	2	3	4	4	3	4
23	3	4	3	3	3	4	4	4	3
24	3	4	3	4	3	4	4	4	3
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	3	1	3	3	3	2	3	2	2
27	2	1	1	1	3	4	3	3	3
28	4	4	3	4	3	4	3	3	4
29	3	3	2	3	4	3	3	3	1
30	4	3	2	4	3	4	3	3	2
31	3	3	2	3	3	3	3	2	3
32	3	3	3	3	4	4	3	3	4
33	3	3	3	3	3	3	3	3	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	3	4	4	4	4	4
36	4	4	3	3	3	4	4	3	4
37	3	3	4	3	3	3	3	3	1
38	3	4	3	2	3	4	4	3	3
39	3	3	3	3	4	4	3	3	1
40	3	3	3	3	3	4	4	4	4
41	3	3	3	3	3	3	3	2	3
42	3	3	3	3	3	3	4	3	1
43	3	4	3	3	3	4	3	4	3
44	4	3	3	3	4	3	4	3	4
45	4	3	4	3	4	4	4	4	4
46	4	3	3	3	4	4	4	3	4

47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	3	3	3	3	3	3	3	2	1
49	3	3	3	3	3	3	4	2	4
50	3	4	3	3	4	4	4	4	4
51	4	4	3	3	4	3	3	4	4
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	4	4	3	4	3	4	4	4	4
54	3	3	3	4	3	3	4	4	4
55	4	3	3	3	3	3	4	4	4
56	4	4	3	4	3	4	4	4	4
57	4	4	4	3	4	4	4	3	4
58	3	3	3	3	3	3	4	3	4
59	4	3	3	2	3	3	4	2	1
60	3	3	3	2	3	3	4	2	4
61	3	3	3	3	4	4	4	4	4
62	3	4	3	3	4	4	4	4	4
63	3	4	4	3	3	4	4	4	4
64	3	3	3	3	3	3	3	2	2
65	3	3	3	3	3	3	4	2	2
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	3	3	3	3	3	4	3	3	4
68	3	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	3	3	4	4	4	4	4
70	3	4	3	3	4	4	3	4	4
71	4	4	4	3	4	4	4	4	4
72	3	3	3	2	3	4	4	2	4
73	3	4	4	4	3	4	4	3	4
74	3	4	3	3	3	3	3	4	3
75	3	3	2	3	3	3	3	3	4
76	4	2	2	1	3	3	3	3	4
77	4	2	4	3	3	3	3	4	4
78	3	3	3	3	3	3	3	2	4
79	4	4	3	4	4	4	4	4	4
80	3	3	3	4	3	3	4	4	4
81	3	3	4	4	4	4	4	4	4
82	3	3	3	3	3	3	3	3	4
83	3	4	1	4	4	4	3	4	4
84	3	4	3	1	4	2	4	2	3
85	3	3	3	3	4	4	3	4	4
86	4	4	3	3	3	3	3	2	4
87	4	3	3	3	3	3	3	2	1
88	3	4	3	3	3	3	3	3	3
89	3	4	3	4	4	3	3	3	4
90	3	4	3	3	3	3	3	4	4
91	3	4	3	3	3	3	4	3	4
92	3	4	3	3	3	3	3	3	3
93	3	3	3	4	3	3	4	3	4
94	4	4	4	3	4	4	4	4	4
95	3	4	3	3	3	4	4	4	4
96	3	4	3	3	3	3	3	3	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	3	3	4	4	3	4
99	3	4	3	3	4	3	3	3	3

100	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
ΣNilai /Unsur	333	336	305	315	332	344	350	325	351	
NRR / pertanyaan	3,330	3,360	3,050	3,150	3,320	3,440	3,500	3,250	3,510	
NRR tertbg/ pertanyaan	0,370	0,373	0,339	0,350	0,369	0,382	0,389	0,361	0,390	
NRR tertbg/unsur	0,370									
<b>IKM Unit pelayanan</b>								*) <b>3,323</b>	**) <b>83,083</b>	

**Keterangan :**

- U1 s.d. U14 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- \*) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- \*\*) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U1	Kesesuaian Persyaratan	3,330
U2	Prosedur Pelayanan	3,360
U3	Kecepatan Pelayanan	3,050
U4	Kesesuaian/ Kewajaran Biaya	3,150
U5	Kesesuaian Pelayanan	3,320
U6	Kompetensi Petugas	3,440
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	3,500
U8	Penanganan Pengaduan	3,250
U9	Kualitas Sarana dan Prasarana	3,510

**IKM UNIT PELAYANAN : 83,08**

<b>Mutu Pelayanan</b>	
<b>:</b>	<b>Baik</b>