

**INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH**  
**KABUPATEN BIAK NUMFOR**  
**2019 – 2023**



**PEMERINTAH KABUPATEN BIAK NUMFOR**  
**TAHUN 2022**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas tersusunnya Indikator Kinerja Utama (IKU) Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Biak Numfor Tahun 2021.

Penyusunan Indikator Kinerja Utama (IKU) ini telah mengacu pada Instruksi Presiden No. 7 Tahun 1999, dalam rangka mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugas pokok dan fungsi yang diemban oleh Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Biak Numfor selama Tahun 2022 yang disesuaikan dengan Perencanaan Strategik yang telah dirumuskan sebelumnya.

Kami menyadari bahwa Indikator Kinerja Utama (IKU) ini masih jauh dari sempurna, mengingat bahwa masih banyak kendala yang dihadapi, baik ditinjau dari hasil pelaksanaan kegiatan maupun pengumpulan data kinerja serta cara merumuskan indikator kerjanya. Namun berkat adanya koordinasi dari berbagai pihak, maka hasil penyusunan Indikator Kinerja Utama (IKU) ini dapat diselesaikan.

Biak, 4 Februari 2022

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

KABUPATEN BIAK NUMFOR



**Dr. RICHARD RICARDO MAYOR, M. Kes**

Pembina (IV/a)

NIP. 19671206 200502 1 002

## DAFTAR ISI

	Halaman
Kata Pengantar .....	i
Daftar Isi .....	ii
Bab I Pendahuluan .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Maksud dan Tujuan .....	2
Bab II Penetapan Indikator Kinerja Utama .....	3
Bab III Penutup .....	4
Lampiran	

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Dalam rangka reformasi birokrasi yang sedang dilaksanakan di Indonesia, penerapan Indikator Kinerja Utama ini sangat mewarnai berbagai kebijakan yang diterapkan, saat ini sedang disusun berbagai kebijakan terkait dengan pemanfaatan Indikator Kinerja Utama ini. Rancangan Peraturan Presiden tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah yang disusun bersama oleh Departemen Keuangan, Departemen Dalam Negeri, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi dan Badan Perencanaan Pembangunan Nasional secara jelas menggunakan IKU sebagai ukuran keberhasilan organisasi dan sebagai acuan utama dalam pengajuan anggaran.

Penyusunan Indikator Kinerja Utama (*Key Performance Indikator*) atau disebut juga sebagai Indikator Kinerja kunci sebagai bagian yang tak terpisahkan dari System Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) merupakan upaya membangun system manajemen pemerintah yang transparan, partisipatif, akuntabel, dan berorientasi pada hasil, peningkatan kesejahteraan masyarakat, kualitas pelayanan public dan daya saing daerah.

Sejalan dengan pelaksanaan Instruksi Presiden Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah yang menyatakan bahwa asas-asas umum penyelenggaraan Negara meliputi kepastian hukum, asas tertib penyelenggaraan Negara, asas kepentingan umum, asas keterbukaan, asas proporsionalitas dan profesionalitas serta akuntabilitas. Asas akuntabilitas adalah setiap program/kegiatan dan hasil akhir dari program/kegiatan setiap penyelenggaraan pemerintahan harus dipertanggungjawabkan kepada masyarakat atau rakyat sebagai pemegang kedaulatan tertinggi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pemerintahan yang akuntabilitas merupakan sebuah keharusan yang perlu dilaksanakan dalam usaha mewujudkan aspirasi serta cita-cita masyarakat dalam mencapai masa depan yang lebih baik. Berkenaan dengan hal tersebut sehingga diperlukan pengembangan dan penerapan system pengukuran kinerja yang tepat, jelas dan terukur, sehingga penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan dapat berlangsung serta berdaya guna dan berhasil guna serta bebas dari korupsi, kolusi dan nepotisme.

Dengan demikian Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Biak Numfor menetapkan Indikator Kinerja Utama (IKU) dengan harapan dapat memberikan informasi kinerja yang penting dan diperlukan dalam penyelenggaraan manajemen kinerja secara baik, disamping juga sebagai dokumen tolak ukur kinerja utama serta menunjukkan target yang harus dicapai berdasarkan tolak ukur kinerja yang telah ditetapkan.

### B. Maksud dan Tujuan

Bahwa dalam rangka melaksanakan reformasi birokrasi di seluruh Kementrian/Lembaga/Pemerintah Daerah pada umumnya dan di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Biak Numfor khususnya, maka dipandang perlu menetapkan Indikator Kinerja Utama (IKU), dengan maksud dapat memperoleh gambaran atau sebagai alat ukur mengenai tingkat pencapaian sasaran atau tujuan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Biak Numfor sebagai penjabaran dari visi, misi dan strategis instansi pemerintah yang mengindikasikan tingkat keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan, sesuai dengan program dan kebijakan yang telah ditetapkan.

Sedangkan tujuan ditetapkannya Indikator Kinerja Utama (IKU) ini adalah :

1. Untuk memperoleh informasi kinerja yang penting dan diperlukan dalam penyelenggaraan manajemen kinerja secara baik;
2. Untuk memperoleh ukuran keberhasilan dan pencapaian suatu tujuan dan sasaran strategis organisasi yang digunakan untuk perbaikan kinerja dan peningkatan akuntabilitas kinerja.

## BAB II

### PENETAPAN INDIKATOR KINERJA UTAMA

Dalam rangka pengukuran dan peningkatan kinerja serta lebih meningkatkan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, maka setiap instansi pemerintah perlu menetapkan Indikator Kinerja Utama (IKU), karena dalam perencanaan kinerja tahunan maka IKU ini akan menjadi penanda dalam menentukan program dan kegiatan yang akan dilaksanakan pada suatu tahun tertentu. Dengan demikian setiap tahunnya, suatu instansi harus merencanakan program dan kegiatan sesuai dengan ukuran keberhasilan yang telah ditetapkan. Indikator Kinerja Utama Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Biak Numfor memuat Tujuan, Sasaran dan Indikator sasaran, adapun tujuan rumah sakit adalah “Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan”, dengan 3 sasaran yaitu :

1. Meningkatnya Mutu dan Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Masyarakat ;
2. Meningkatnya Kinerja Keuangan;
3. Meningkatnya Kapasitas Sarana dan Prasarana

Adapun indicator dari sasaran tersebut adalah sebagai berikut :

- a. Meningkatnya Mutu dan Kinerja Pelayanan, indikatornya :
  - a. Jumlah Kunjungan Rawat Jalan
  - b. Jumlah Kunjungan Rawat Darurat
  - c. Respon Time Pelayanan
  - d. Waktu tunggu sebelum operasi
  
- b. Meningkatnya Kinerja Keuangan, indikatornya :
  - a. Respon Time Pengajuan Tagihan Pelayanan kepada Pihak Ketiga
  - b. Peningkatan Penerimaan RSUD
  
- c. Tersedianya Sarana dan Prasarana Pelayanan Publik yang memadai, indikatornya :

- a. Jumlah gedung yang terbangun
- b. Jumlah alat kedokteran / kesehatan yang tersedia

Maka berdasarkan sasaran strategis dari instansi Pemerintah sehingga Indikator Kinerja Utama pada lingkungan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Biak Numfor dapat ditetapkan sebagaimana tercantum dalam lampiran ini

**INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU) RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN BIAK NUMFOR**  
**TAHUN 2019 – 2023**

<b>NO</b>	<b>Sasaran Strategis</b>	<b>Indikator Kinerja Utama (IKU)</b>	<b>Formula</b>	<b>Sumber Data</b>	<b>Penanggung Jawab</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>1</b>	Meningkatkan Mutu dan kinerja Pelayanan dan Kepuasan Masyarakat	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Angka kematian di gawat darurat kurang dari 6 jam</li> <li>b. Wktu tunggu pelayanan obat</li> <li>c. Waktu tunggu sebelum operasi</li> <li>d. Waktu penyediaan dokumen rekam medik rawat jalan</li> <li>e. Rata-rata kunjungan rawat jalan</li> <li>f. Rata-rata kunjungan rawat darurat</li> <li>g. Jumlah pemeriksaan laboratorium</li> <li>h. Jumlah pemeriksaan radiologi</li> <li>i. Karyawan mendapat pelatihan minimal 20 jam pertahun</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Jumlah kunjungan pasien</li> <li>b. Jumlah pemeriksaan laboratorium</li> <li>c. Jumlah pemeriksaan Radiologi</li> </ul>	Bidang pelayanan Medik	Kepala Bidang Pelayanan Medik
<b>2</b>	Meningkatkan Kinerja keuangan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Opini Laporan Keuangan BLUD</li> <li>b. Kelengkapan Pelaporan akuntabilitas kinerja</li> <li>c. Kecepatan waktu pemberian informasi tagihan pasien rawat inap</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Opini BPK</li> <li>b. 100%</li> <li>c. Kurang dari 2x24 jam</li> </ul>	Bagian Umum dan TU	Kepala Bagian Umum dan TU



3	Meningkatkan Sarana dan prasarana Rumah Sakit	a. Jumlah Gedung yang terbangun dan jumlah alat kedokteran / kesehatan yang tersedia sesuai alokasi anggaran	a. Laporan realisasi fisik dan keuangan b. Laporan Aset	Sub Bagian keuangan dan Bidang penunjang	Kepala Bidang Penunjang dan Kasubbag Keuangan
---	---	--	--	--	---

Biak, 4 Februari 2021

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

KABUPATEN BIAK NUMFOR



**Dr. RICHARD RICARDO MAYOR, M. Kes**

Pembina (IV/a)

NIP. 19671206 200502 1 002

**BAB III**  
**PENUTUP**

Dengan ditetapkannya Indikator Kinerja Utama di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Biak Numfor diharapkan dapat dijadikan pedoman/ukuran kinerja pelaksanaan Pelayanan Kesehatan yang ada di Kabupaten Biak Numfor sehingga dapat dijadikan dasar dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawab. Dengan Indikator Kinerja Utama ini diharapkan pelayanan kesehatan kepada masyarakat dapat terlaksana dengan baik dan juga harus mampu menunjukan serta mempertanggungjawabkan kinerjanya kepada masyarakat.

Mudah-mudahan Indikator Kinerja Utama ini dapat dijadikan barometer terhadap pencapaian kinerja aparaturnya pemerintah dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan.

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
KABUPATEN BIAK NUMFOR



**DIREKTUR,**  
**dr. RICHARD RICARDO MAYOR, M. Kes**  
Pembina (IV/a)  
NIP. 19671206 200502 1 002

